

1. Allmänna bestämmelser och begrepp

1.1 Försäkringsgivare/ anknuten försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare är Idun Liv Försäkring AB, org.nr 556740-1590 ("Idun Liv"). Idun Liv står under tillsyn av Finansinspektionen.

Försäkring Just In Case AB, org.nr 559150-6067 ("Just In Case") är anknuten försäkringsförmedlare till Idun Liv. Detta innebär att Just In Case har ingått avtal med Idun Liv om att distribuera denna försäkringsprodukt. Anknutna försäkringsförmedlare registreras hos Bolagsverket. Just In Case är även gruppförträdare för den försäkringsberättigade gruppen.

1.2 Försäkringstagare

Gruppmedlem som har ingått avtal om grupp-försäkring med Idun Liv.

1.3 Försäkrad

Försäkrad är den person vars liv försäkringen gäller för.

1.4 Förmånstagare

Förmånstagare är den eller de personer som genom förmåns-tagarförordnande ska få utbetalning eller rätt till försäkringen om den försäkrade dör.

1.5 Gruppavtalet

Försäkringen är en frivillig grupp-försäkring som kan tecknas hos Idun Liv.

Till grund för grupp-försäkringen ligger ett avtal – gruppavtal – mellan Idun Liv och företrädare för gruppen (i detta fall Just In Case). Gruppavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, omfattning, giltighetstid, automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet.

En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består. Uppsägning som skett av företrädare för Just In Case eller Idun Liv gäller för samtliga försäkrade.

1.6 Gruppmedlem

Den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet. Gruppmedlem som anslutit sig till frivillig grupp-försäkring är både försäkringstagare och försäkrad.

1.7. Frivillig anslutning

Med att försäkringen är frivillig menas att gruppmedlem har rätt att själv bestämma om denne vill ha försäkringsskyddet eller inte, försäkringsavtalet ingås då mellan gruppmedlemmen (försäkringstagare) och försäkringsgivaren. Detta sker genom att gruppmedlemmen ansöker om och beviljas försäkring.

1.8. Försäkringsvillkor

För grupp-försäkring gäller vad som anges i gruppavtalet. Dessutom gäller vad som anges i:

- försäkringsbeskedet,
- dessa försäkringsvillkor,
- lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

1.9. Förnyelse/ ändring av försäkringsavtalet

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet eller gruppavtalet av någon av parterna förnyas försäkringsavtalet, med ett år i taget, på de villkor som Idun Liv anger.

Idun Liv har rätt att i samråd med Just In Case ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse. En förutsättning för detta är att Idun Liv senast en månad före årsförfallodagen meddelar försäkringstagaren ändringen som då blir gällande från årsförfallodagen.

Idun Liv har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighetsföreskrifter.

2. För vem gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbeskedet anges som försäkrad och som omfattas av gruppavtalet för tecknad försäkring. Dessutom gäller att du vid anslutnings-tillfället ska uppfylla de generella teckningsreglerna för den försäkring du tecknat.

2.1 Generella teckningsregler

Grupplivförsäkring kan tecknas av fysisk person som fyllt 18 år men inte 65 år och är bosatt och folkbokförd i Norden.

Vid utlandstjänst kan vissa undantag göras beträffande bosättningskravet, se punkt 5 "Var gäller försäkringen?".

2.2 Hälsokrav

För att Idun Liv ska bevilja anslutning till grupplivförsäkringen krävs att den som ska försäkras är fullt arbetsför.

2.3 Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär att den som ska försäkras ska:

- kunna fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar,
- inte varit sjukskriven mer än 14 dagar de senaste 90 dagarna och
- inte till någon del uppbära sjuklön från arbetsgivare eller ersättning från Försäkringskassan (sjukpenning, rehabiliteringspenning, sjuk-/aktivitetsersättning även vilande eller tidsbegränsad, handikappersättning eller annan liknande ersättning.) samt
- inte ha särskilt anpassat arbete eller lönebidragsanställning, inte heller ha pågående eller vilande arbetsskadeli-vränta.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

2.4 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Idun Livs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska kunna tecknas eller utökas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Idun Livs frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen.

Observera: Försäkringsavtalslagens regler för fall när oriktiga eller ofullständiga regler lämnas innebär bland annat dödsfalls-skyddet kan falla bort helt eller delvis. Om uppgiften är av sådan art att avtalet blir ogiltigt kan Idun Liv behålla betald riskpremie för förfluten tid.

3. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för dödsfall som inträffar under den tid du omfattas av försäkringen om Idun Livs ansvar föreligger enligt dessa försäkringsvillkor, allmänna bestämmelser och gruppavtalet.

4. När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla när försäkringstagaren signerat köpet.

Försäkringstiden gäller för ett år i taget och förnyas automatiskt om försäkringen inte blir uppsagd. Försäkringen kan inte förnyas efter det att den försäkrade fyllt 70 år (slutålder).

5. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden.

Försäkringen gäller även vid vistelse utanför Norden som är avsedd att vara högst ett år. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Om vistelsen utanför Norden beror på utlandstjänstgöring gäller försäkringen så länge utlandstjänsten varar, förutsatt att du är:

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige som ingår i samma koncern som det företag som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige, eller
- i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige

6. Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen gäller för dödsfall och ger, om inget annat avtalats, rätt till ersättning med ett engångsbelopp om den försäkrade dör under försäkringstiden.

Försäkringstagaren väljer försäkringsbelopp enligt gruppavtalets erbjudande. Valt försäkringsbelopp framgår av det senaste försäkringsbeskedet.

6.1 Ersättning

Ersättning lämnas med det försäkringsbelopp som gällde då försäkringsfallet inträffade, dvs. tidpunkten då den försäkrade avled. Beloppet utbetalas till vald förmånstagare.

6.2 Begränsningar i försäkringens giltighet

Observera att försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis under vissa särskilt angivna omständigheter, se ovan avsnitt 2.4 om oriktiga uppgifter samt avsnitt 5. om vad som gäller vid dödsfall vid längre vistelse utanför Norden. Särskilda bestämmelser om försäkringens giltighet finns vidare i avsnitt 9 nedan "Vad försäkringen inte gäller för".

7. Förmånstagarförordnande

Förmånstagarförordnandet bestämmer vem som har rätt till utbetalning vid den försäkrades dödsfall.

7.1 Standardförordnande

Om den försäkrade och försäkringstagaren är samma person tillfaller försäkringsbeloppet i första hand försäkringstagarens make/maka/registrerad partner/sambo och i andra hand försäkringstagarens arvingar. Förordnande till förmån för make/maka/registrerad partner upphör att gälla när äktenskapet upphört.

Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts enligt sambolagen. Med arvingar avses den eller de som enligt den allmänna arvsordningen i ärvdabalken är närmast till arv efter den försäkrade.

7.2 Avstående

Om någon förmånstagare avstår från sin rätt eller inte finns så övergår rätten till nästa förmånstagare enligt förordnandet.

7.3 Upplysningar om tolkningsregler och definitioner

Om inget annat uttryckligen anges i ett särskilt förmånstagarförordnande gäller följande tolkningsregler/ definitioner.

Förordnande till förmån för make/ maka/registrerad partner upphör att gälla när äktenskapet upphört.

Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts enligt sambolagen.

Med arvingar avses den eller de som enligt den allmänna arvsordningen i Ärvdabalken är närmast till arv efter den försäkrade.

7.4 Ändring av förmånstagarförordnande

Standardförordnandet ovan kan ändras. Försäkringstagaren kan ändra ordningen mellan förmånstagarna i standardförordnandet eller fritt förordna annan/andra förmånstagare (även juridisk person). efter det att försäkringen har tecknats Ändring av förordnandet görs på idunliv.se och börjar gälla när försäkringstagaren signerat ändringen

7.4.1 Särskilt upprättat förmånstagarförordnande

Om försäkringstagaren vill ha andra förmånstagare än de som anges ovan, måste ett särskilt förmånstagarförordnande upprättas. Försäkringsbeloppet kan fördelas på det sätt försäkringstagaren själv anger i förmånstagarförordnande. Särskild blankett för detta tillhandahålls av Idun Liv. Ett upprättat förordnande ska skickas in till Idun Liv. Under förutsättning att blanketten är korrekt ifylld och kan godkännas enligt Idun Livs regler skickas den ifyllda blanketten tillbaka till försäkringstagaren för signering med e-legitimation. Det särskilda förmånstagarförordnande börjar gälla direkt när försäkringstagaren signerat det.

Om ett särskilt upprättat förordnande, vid dödsfall, inte kan verkställas enligt sin lydelse, ska Standardförordnandet gälla.

Förmånstagarförordnande kan inte ändras genom testamente.

Observera att ett ändrat förmånstagarförordnande inte gäller efter övergång till fortsättningsförsäkring. Om förordnandet ska gälla även i fortsättningen måste en ny skriftlig anmälan göras.

8. Betalning av försäkringspremie

Priset på försäkringen (premien) fastställs för ett år i taget. Den bestäms enligt den premiemodell som Idun Liv tillämpar med hänsyn till bl.a. den försäkrades ålder. Försäkringen betalas i förskott via autogiro. Första premien ska betalas på förfalloda-

gen som aviserats av Idun Liv vid tecknandet av försäkringen. Därefter betalas premien löpande månadsvis, kvartalsvis, halvårsvis eller årsvis under hela försäkringstiden. Oavsett vald premiebetalningsperiod ska premien alltid betalas senast en månad efter det att Idun Liv aviserat premien.

8.1 Uppsägning på grund av utebliven betalning

Om premien inte betalas inom aviserad tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter den dag då Idun Liv skickat meddelande om uppsägning.

8.1.1 Återupplivning

Om premien betalas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning. Har premien inte betalats inom dessa tre månader kan försäkringen inte återupplivas.

8.1.2 Justering av premie vid dödsfall

Vid dödsfall återbetalas premie för tiden efter dödsfallsmånaden. Avlider den försäkrade under tid då försäkringen är gällande utan att premien för den pågående premiebetalningsperioden betalats, avräknas premie för tid t.o.m. dödsfallsmånaden från försäkringsbeloppet.

9. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte under följande omständigheter:

9.1 Själv mord

Försäkringen gäller inte för dödsfall orsakade av självmord under det första försäkringsåret

9.2 Befintlig åkomma.

Om inte annat anges i försäkringsbeskedet gäller inte försäkringen vid dödsfall till följd av någon befintlig åkomma eller symtom som den försäkrade haft innan försäkringen började gälla. Befintlig åkomma omfattas dock av försäkringen efter att den försäkrade varit helt behandlings- och symtomfri under en sammanhängande tid av 24 månader närmast före det att ersättningsanspråk framställs.

Försäkringen gäller inte för dödsfall till följd av sjukdom de första 12 månaderna från tecknandet.

9.3 Undantag för sjukdomar som orsakats av skadligt bruk

Försäkringen omfattar inte dödsfall som har samband med sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på brukande (inklusive felaktig användning) eller missbruk av:

- Alkohol, andra berusningsmedel, dopningspreparat, narkotiska medel, sömnmedel eller läkemedel

9.4 Sport och idrott eller riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för dödsfall som beror på eller är en direkt följd av att den försäkrade utövat/ deltagit i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner eller annan riskfylld verksamhet, som inte kan anses som motion eller fritidssysselsättning av normal omfattning eller intensitet.

Nedan ges exempel på riskfylld verksamhet som inte omfattas av försäkringen:

- Boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår.
- Tävling eller organiserad träning med motorfordon, motorfarkost eller hastighetskörning.
- Klättring på berg, klippa, is eller glaciär.
- Off-piståkning.
- Dykning (avseende större djup än 30 meter, ensamdykning, eller is-, vrak- eller grottdykning).
- Fallskärms hoppning, segelflygning, drakflygning eller andra flygsporter.
- Sport/idrottstävling eller organiserad träning i lägst division II och uppåt eller motsvarande, på elitnivå.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall på grund av att den försäkrade är eller har varit verksam:

- som förare eller i övrigt tjänstgörande ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning.
- som stuntman eller luftakrobat eller liknande verksamhet

9.5 Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Idun Livs ansvarighet och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

9.6 Deltagande i främmande krig eller politiska oroligheter utom Sverige

Dödsfall täcks inte av försäkringen om det inträffar då den försäkrade deltar i krig, krigstillstånd eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna.

9.7 Vistelse utom Sverige vid krig och krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som kan anses ha orsakats av krig, krigstillstånd eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utanför Sverige i ett område där sådana förhållanden råder. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom ett år efter en sådan vistelse och som kan anses ha orsakats av kriget eller oroligheterna. Om kriget eller oroligheterna bryter ut medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under de tre första månaderna därefter.

9.8 Giltighet vid atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall om det inträffar till följd av atomkärnprocess, till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

9.9 Brottslig handling och våldsamma aktiviteter

Försäkringen gäller inte för den försäkrades dödsfall som orsakas av eller har samband med att den försäkrade utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som orsakas av att den försäkrade utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppgifter, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

9.10 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om utredning eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, krigsliknande händelse, myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse varöver Idun Liv inte råder och inte heller för annan skada om Idun Liv förfarit med normal aktsamhet. Vidare är Idun Liv inte skyldigt att i andra fall ersätta en skada som uppstår, om Idun Liv har varit normalt aktsamt.

10. När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med den månad då den försäkrade fyller 70 år (avtalets slutålder). Försäkringen kan upphöra att gälla dessförinnan om gruppavtalet upphör på grund av uppsägning av Idun Liv eller Just in Case.

Försäkringen slutar också att gälla om den sägs upp av försäkringstagaren eller av den försäkrade eller av Idun Liv på grund av obetald premie eller oriktiga uppgifter.

Försäkringen slutar även att gälla då den försäkrade inte längre tillhör den grupp som enligt gruppavtalet har rätt att omfattas av försäkringen.

Retroaktiv annullation av försäkring samt återbetalning av premie kan i vissa fall göras, dock längst från senaste huvudförfallodag (max 12 månader).

11. Vad innebär efterskydd?

Om en gruppmedlem före uppnådd slutålder i gruppavtalet utträder ur gruppen upphör Idun Livs ansvar mot gruppmedlemmen 3 månader efter utträdet (efterskydd).

Vid försäkringsfall som inträffar under efterskyddstiden gäller försäkringen med det försäkringsbelopp och villkor som gällde närmast före efterskyddstiden.

11.1 I vilka fall gäller inte något efterskydd?

Efterskydd gäller inte:

- om den försäkrade, under efterskyddstiden, ansluter sig till annan motsvarande försäkring. Detta innebär att efterskyddet upphör om försäkrad tecknar fortsättningsförsäkring hos Idun Liv.
- när den försäkrade uppnått slutåldern i gruppavtalet. Om slutåldern uppnås under efterskyddstiden upphör efterskyddet vid denna tidpunkt.
- om den försäkrade har varit försäkrad under kortare tid än 6 månader
- om den försäkrade själv valt att säga upp försäkringen men fortfarande tillhör den försäkringsberättigade gruppen
- om gruppavtalet har sagts upp av gruppföreträdaren eller
- om Idun Liv har sagt upp försäkringen till försäkringstidens utgång.

12. Fortsättningsförsäkring

Om gruppavtalet sägs upp av Idun Liv eller Just In Case, har gruppmedlem som har omfattats av försäkringen under minst sex månader rätt att teckna en fortsättningsförsäkring. Fortsättningsförsäkring tecknas utan hälsoprövning och ska omfatta ett likvärdigt skydd som tidigare.

För fortsättningsförsäkring gäller samma villkor som för denna grupplivförsäkring, dock med annan premiesättning och utan möjlighet till fortsättningsförsäkring. Rätt till fortsättningsförsäkring bortfaller om den försäkrade uppenbarligen kan få motsvarande försäkringsskydd på annat sätt.

Fortsättningsförsäkringen kan längst gälla till och med försäkrad uppnår slutåldern enligt gruppavtalet.

Ansökan om fortsättningsförsäkring ska göras inom tre månader från det att försäkringen upphörde.

13. Utbetalning av försäkringsbelopp

Utbetalning till vald förmånstagare sker efter genomförd handläggning av försäkringsärendet.

13.1 Vad behövs för utbetalning?

För utbetalning av försäkringsbelopp ska handlingar och upplysningar som Idun Liv anser vara av betydelse för bedömning av försäkringsärendet skickas in utan kostnad för Idun Liv.

Medgivande för Idun Liv att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare eller annan vårdgivare, sjukhus, annan vårdinrättning, allmän försäkringskassa eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Idun Liv begär det. Den som gör anspråk på utbetalning ska styrka sin rätt till beloppet.

13.2 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp ska ske senast en månad efter det att rätt till utbetalning fastställts och den förmånstagare som gör anspråk på beloppet och skickat in upplysningar enligt punkt 13.1.

Om det med hänsyn till dödsorsaken eller annan omständighet finns anledning att utreda om någon uppgift som lämnats varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad efter det att sådan utredning avslutats.

Utredningen ska bedrivas skyndsamt. Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Idun Liv dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Idun Liv ansvarar inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Om utbetalningen sker vid en tidpunkt senare än en månad efter dödsfallet betalar Idun Liv, oavsett om dröjsmål föreligger, ränta från den tidpunkten. Ränta betalas dock inte om det sammanlagda räntebeloppet skulle understiga en halv procent av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring för det år utbetalningen sker.

14. Preskription

Anspråk på ersättning ska inkomma så snart som möjligt efter det att Idun Liv har underrättat dödsboet och kända förmånstagare och senast inom 10 år från att dödsfallet inträffat. I de fall dödsboet och kända förmånstagare inte underrättats kan anspråk på ersättning göras upp till 30 år efter att dödsfallet inträffat. Inkommer anspråk senare förloras rätten till ersättning.

Ärendet kan omprövas inom sex månader från och med att Idun Liv lämnat slutgiltigt besked i ersättningsfrågan. Därefter upphör möjligheten till omprövning.

15. Överlåtelse

Gruppförsäkring eller fortsättningsförsäkring får inte överlåtas

16. Skaderegister

Idun Liv äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig är: GSR AB, Box 241 71, 104 51 Stockholm.

17. Kommunikation och språk

All kommunikation med Idun Liv sker på svenska. All information från Idun Liv kommer att vara på svenska.

Idun Liv tillhandahåller information via elektronisk kommunikation.

18. Om du inte är nöjd?

För oss på Idun Liv är det viktigt att du som kund är nöjd med våra tjänster och med vårt bemötande. Här berättar vi hur du gör om du inte är nöjd. Vänd dig i första hand till den person som utfört ditt ärende eller till din rådgivare. Om du inte är nöjd med det svar du får, kan ärendet prövas av klagomålsansvarig hos Idun Liv: Idun Liv, Att. Klagomålsansvarig, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm. Telefon: 020-120 00 15, idunliv.se

18.1 Fler instanser att vända sig till

Om du fortfarande inte är nöjd eller är i behov av rådgivning, kan du vända dig till någon av nedanstående instanser:

18.1.1 Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en obunden rådgivningsbyrå som avgiftsfritt ger vägledning i frågor inom försäkringsområdet.

Byrån håller även försäkringsbolagens klagomålsansvariga och berörda myndigheter informerade i aktuella konsumentfrågor: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24 215, 104 51 Stockholm. Telefon: 0200-22 58 00, konsumenternas.se

18.1.2 Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden: Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden, Box 24 067, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 20, forsakringsnamnder.se

18.1.3 Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon 0771-42 33 00 konsumentverket@konsumentverket.se konsumenternas.se

Du kan även vända dig till Konsumentverkets konsumentupplysning "Hallå konsument" för kostnadsfri rådgivning.

Telefon 0771-525 525 info@hallakonsument.se hallakonsument.se

18.1.4 Allmän domstol

Du har rätt att få din sak prövad i domstol – i första hand tingsrätten. Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har fram-

ställt anspråket till försäkringsbolaget inom nyss nämnda tid, är tidsfristen att väcka talan sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. I många fall kan den allmänna rättshjälpen eller den rättsskyddsförsäkring som finns i hemförsäkringen utnyttjas. För ytterligare information kontakta: Domstolsverket, 551 81 Jönköping. Telefon: 036-15 53 00, domstol.se

19. Hantering av personuppgifter

Idun Liv är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter som Idun Liv inhämtar och behandlar rörande den försäkrade. Idun Liv uppfyller de krav som återfinns i lagstiftning om behandling av personuppgifter och andra tillämpliga regler avseende behandling av personuppgifter.

De personuppgifter som lämnas till Idun Liv och de uppgifter Idun Liv hämtar in använder (behandlar) Idun Liv för att i huvudsak kunna:

- administrera och fullgöra försäkringsavtalet,
- uppfylla de skyldigheter Idun Liv har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan,
- ta fram statistik,
- göra marknads- och kundanalyser,
- affärs- och produktutveckla, samt
- marknadsföra Idun Livs produkter och tjänster

Vi säljer inte personuppgifter om våra kunder. Däremot kan Idun Liv komma att lämna ut personuppgifter till annat bolag som Idun Liv samarbetar med, exempelvis återförsäkringsbolag och försäkringsförmedlare. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan.

För att Idun Liv ska ha korrekt information i kundregistret kan Idun Liv hämta uppgifter från olika register, tex statens person- och adressregister, SPAR.

Behandling av personuppgifterna kommer att ske under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten. Hälsouppgift som inhämtats från försäkringstagare, försäkrad, försäkringskassan eller vårdinrättning behandlas för att riskbedöma och skadereglera försäkringsavtalet.

Den försäkrade har rätt att begära ut information om samt begära rättelse av de personuppgifter som Idun Liv behandlar avseende den försäkrade. Ansökan ska vara skriftlig och skicka till Idun Liv, Personuppgiftsansvarig, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm.

För närmare information om hur vi hanterar personuppgifter kan du läsa vår personuppgiftspolicy på idunliv.se

Just In Case personuppgiftspolicy finns på justincase.se