

*Vi har särskilda rutiner för att kunna bemöta och hantera de eventuella problem som du kan råka ut för som kund på bästa möjliga sätt.*

## I första hand kontaktar du klagomålsansvarig på JustInCase

Vi strävar efter att hantera alla klagomålsärenden skyndsamt, vilket i normalfallet innebär under 14 dagar. Skulle handläggningen dra ut på tiden mer än 14 dagar kommer vi hålla dig underrättad om handläggningen och anledningen till dröjsmålet. Om vi inte kan gå dina synpunkter till mötes i alla situationer har du alltid rätt att få veta varför. Björn Häggelin är klagomålsansvarig hos JustInCase.

## Kontaktuppgifter till klagomålsansvarig på JustInCase

Försäkring JustInCase AB

Telefonnummer: 08-13 40 90

Mailadress: mail@justincase.se

Att: Klagomålsansvarig

## Allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter

Mer information om vad som räknas som klagomål framgår av [Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2002:23](#).

## Andra instanser som kan vägleda och hjälpa dig som kund

### Allmänna Reklamationsnämnden

Om du efter att vi bemött ett klagomålsärende ändå känner dig osäker, kan du få frågan prövad hos Allmänna Reklamationsnämnden. De prövar privatpersoners tvister mot näringsidkare opartiskt och utan kostnad.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tel: 08-508 860 00

[www.arn.se](http://www.arn.se)

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du kan även kontakta rådgivningsbyrån Konsumenternas Försäkringsbyrå som utan kostnad ger dig hjälp och vägledning i försäkringsärenden som gäller dina privata, frivilliga försäkringar.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 242 15

104 51 Stockholm

Tel: 0200-22 58 00

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

## Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister gällande liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring mellan konsumenter och försäkringsbolag i de fall där det krävs medicinska bedömningar. Nämnden har en rådgivande funktion. Det kostar ingenting att få sitt ärende prövat av nämnden.

Svensk Försäkrings Nämnder, Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)